



글로벌리포트

VoIP 빌링 및 콜 라우팅 솔루션 분야 '시스매스터'

전사적 차원의 완벽한 VoIP 솔루션 실현

1998년 설립된 시스매스터(www.sysmaster.com)는 VoIP 빌링 및 콜 라우팅 솔루션 분야의 전문 기술을 개발, 보급시켜 이 분야에서 선두업체로 자리잡고 있다.

오늘날까지 이 회사는 전세계 50여개 국에 1100개 이상의 VoIP를 보급시켰다.

시스매스터는 최첨단 VoIP 기술로 업계가 구현할 수 있는 강력하고 혁신적인 제품 공급을 목표로 삼고 있다. 이 회사의 가장 핵심적인 강점은 기술에 있다. 모든 제품들은 상호 연동되도록 고안했으며 전사적인 차원의 완벽한 기술을 실현시킨다.

시스매스터는 통신사업자, 서비스 제공업체 및 기업용 제품을 타겟으로 포괄적인 VoIP 제품을 공급하고 있으며 이러한 틀은 주문형 VoIP 솔루션으로 빠르게 설계할 수 있고 쉽게 보급시킬 수 있다.

이 회사가 가장 주력을 두고 있는 제품은 보이스마스터(Voice Master)로, 최첨단의 VoIP 빌링 플랫폼으로 평가되고 있다.

기타 VoIP 제품으로 주목 받고 있는 것은 광대역 통신 플랫폼, IP-PBX, 소프트웨어, VoIP 게이트웨이, VoIP 게이트키퍼, 세션 보더 컨트롤러, 콜백 서버, 팔로우-미 서버, 보이스메일 서버, 컨퍼런스 서버 및 소프트 폰 등이다.

모든 제품은 SIP, H343, MGCP, GR303, SS7 프로토콜을 지원하며 VoIP 장비를 기반으로 하는 여러



미국 캘리포니아주에 위치한 시스매스터 본사 전경

한 표준과도 호환된다.

VoIP 시장이 점점 확대되고 있는 상황에서 시장 선점을 위해 통신업체들은 필드 테스트 솔루션이 필요하다. 시스매스터는 이러한 필드 테스트 솔루션을 기본으로 제공하고 있다.

이 회사의 고집적 VoIP 솔루션은 대용량 음성 프로세싱을 제공하며 광범위한 텔레포니 인터페이스를 제공한다.

시스매스터는 확장성이 매우 높은 VoIP를 제공하고 있어 광범위한 업계의 고객들에게 제품을 제공하고 있다. 현재 시스매스터가 고객사로 두고 있는 영역은 콜링 카드 사업자와 통신용 기업으로 나뉜다.

시스매스터의 국제 비즈니스의 대부분은 유럽, 중동지역 및 아프리카에서 일반적으로 이뤄져 왔다. 국내 회사와의 비즈니스는 아

직까지는 활성화되지 않은 단계이다.

그러나 장애 요소였던 언어와 문화 장벽으로 인해 활발하게 활동하지 못했던 아시아 지역은 시장 잠재력이 매우 큰 지역으로 향후 본격적인 비즈니스 활동을 펼칠 계획이다.

시스매스터의 제품들은 매우 견고하기 때문에 제품의 홍보를 강화하는 방법으로 직접 영업망을 찾는 전략을 취하고 있다.

그러나 국내 통신 시장이 기술을 주도하는 지역으로 부상함에 따라 디스트리뷰터를 통한 비즈니스도 강화할 방침이다.

현재 국내 시장에서 활동 중인 채널 파트너가 없기 때문에 한국 시장의 영향력을 감안해 디스트리뷰터와의 관계를 설립하는 데 관심을 갖고 있다.

김홍덕 기자 honrdon@